

**Муниципальное учреждение
«Кесовогорский центральный дом культуры»
Кесовогорского муниципального округа
Тверской области**

П Р И К А З

29.05.2026.

№ 121

пгт Кесова Гора

**Об утверждении Правил оказания
услуг по показу фильмов
в МУ «Кесовогорский ЦДК»**

Руководствуясь постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»,

Приказываю:

1. Утвердить Правила оказания услуг по показу фильмов в Муниципальном учреждении «Кесовогорский центральный дом культуры» Кесовогорского муниципального округа Тверской области.
2. Разместить настоящие Правила на информационном стенде и на сайте МУ «Кесовогорский ЦДК».
3. Настоящие Правила вступают в действие с 10 июля 2026 года.

И.о. директора МУ «Кесовогорский ЦДК»



О.Н.Байкова

**Правила оказания услуг по показу фильмов
в Муниципальном учреждении «Кесовогорский центральный дом
культуры» Кесовогорского муниципального округа Тверской области**

1 Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. N 436ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", Федеральным законом от 22 августа 1996 г. N 126-ФЗ "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и регулируют отношения между Муниципальным учреждением «Кесовогорский центральный дом культуры» Кесовогорского муниципального округа (далее - Учреждение) и физическими лицами – потребителями данных услуг (далее - посетители).
- 1.2. Услугой по показу фильмов в зале Учреждения является показ для посетителей созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации»), а также показ иных видеоматериалов.
- 1.3. Демонстрация фильма без прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», не допускается и влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
- 1.5. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасности посетителей и работников во время их нахождения на территории Учреждения, а также обеспечения сохранности имущества, и обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории Учреждения, и устанавливают порядок кинообслуживания в зале Учреждения.
- 1.6. Посетители и работники обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
- 1.7. Время работы кинозала устанавливается расписанием на сеансы, касса начинает свою работу за двадцать минут до начала сеанса.

2 Порядок оказания услуг по показу фильмов

- 2.1 Покупка билета на фильм считается моментом заключения договора между посетителем и Учреждением, а также соглашением посетителя с настоящими Правилами.
- 2.2. Учреждение предоставляет посетителям возможность до приобретения билета ознакомиться с настоящими Правилами, путем размещения их в зоне кассового обслуживания посетителей, а также путем их размещения на официальном сайте Учреждения.

- 2.3. Учреждение осуществляет продажу билета, по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться в кассе Учреждения.
- 2.4. Продажа билетов начинается не позднее чем за 20 минут до начала сеанса, и в течении 20 минут после начала сеанса.
- 2.5. Расчеты между посетителями и Учреждением осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.
- 2.6. Билет должен сохраняться зрителем до окончания киносеанса.
- 2.7. Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в пункте 20 Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2016 г. № 143 «Об утверждении Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм и Правил ведения Государственного регистра фильмов».

3 Система скидок и льгот

- 3.1. Скидки и льготы определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации, утверждаются локальным актом Учреждения о предоставлении льгот при посещении кинозала.
- 3.2. Льготы устанавливаются для отдельных категорий граждан при предъявлении документа, подтверждающего наличие льготы.
- 3.3. Скидки не суммируются.
- 3.4. Информация о скидках и льготах размещена на официальном сайте и информационном стенде Учреждения.
- 3.5. Учреждение вправе на безвозмездной основе осуществлять кинопоказы. Перечень таких киносеансов утверждается директором Учреждения.

4 Порядок возврата билетов

- 4.1. Посетитель имеет право до начала киносеанса осуществить возврат денежных средств за билет, приобретенный на киносеанс Учреждения за наличный или безналичный расчет.
- 4.2. Билеты, приобретенные на киносеанс Учреждения за наличный или безналичный расчет, не подлежат возврату или обмену в следующих случаях: при повреждении, порчи или утраты билета, при опоздании на киносеанс более 10 минут после его начала.
- 4.3. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены киносеанса, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине Учреждения, а также в случае непредставления информации Учреждением о возрастных ограничениях на просмотр фильма.
- 4.4. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе.
- 4.5. Учреждение не несет ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.
- 4.6. Возврат билета, проданного со скидкой по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам осуществляется с учетом полученных скидок.

5 Пропускной режим в кинозал

- 5.1. Вход в кинозал Учреждения возможен только при наличии билета.
- 5.2. Вход в кинозал Учреждения разрешается не ранее чем за 10 минут до начала киносеанса и разрешается в течение 20 минут после начала киносеанса.
- 5.3. Билет на киносеанс должен сохраняться посетителем до конца киносеанса. В случае выхода зрителя из кинозала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

5.4. Места в зрительном зале занимаются в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

5.5. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние киносеансы (с 18 часов) в сопровождении взрослых и только на фильмы, не имеющие возрастных ограничений.

5.6. Если окончание фильма, не имеющего возрастных ограничений, выходит за рамки установленного периода, разрешенного к нахождению несовершеннолетними от 7 до 18 лет в общественных местах и на улице без взрослых, Учреждение вправе отказать такому несовершеннолетнему в покупке билета, если он приобретает билет самостоятельно и без сопровождения взрослых.

6 Права и обязанности сторон

6.1. Учреждение вправе:

6.1.1. самостоятельно устанавливать цены на билеты;

6.1.2. отменять (изменять) установленные в Учреждении скидки на цены

6.1.3. не допускать на киносеансы детей до 7 лет без сопровождения

6.1.4. требовать у зрителя, пришедшего на киносеанс с возрастными ограничениями 18+, документ, удостоверяющий личность, и не допускать на такие киносеансы лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста (ст. 11 с Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»);

6.1.5. вносить изменения в расписание киносеансов;

6.1.6. отменить киносеанс в случае, если в течение 20 минут после начала показа не приобретено ни одного билета на киносеанс.

6.2. Учреждение вправе отказать в продаже билетов:

6.2.1. лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;

6.2.2. лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в Учреждении.

6.3. Работники Учреждения имеют право просить посетителей в добровольном порядке предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа.

6.4. Учреждение обязано:

6.4.1. разместить информацию с указанием наименования кинофильма, времени начала показа на информационном стенде МУ «Кесовогорский ЦДК»;

6.4.2. исключить из оборота информационную продукцию, содержащую информацию, запрещенную для распространения среди детей в период их посещения Учреждения;

6.4.3. при размещении анонсов фильмов, содержащих информацию, запрещенную для распространения среди детей, не допускать использование фрагментов фильмов, содержащих информацию, запрещенную для распространения среди детей перед началом демонстрации фильма;

6.4.4. при поступлении запроса от посетителя Учреждение обязано проинформировать посетителя о технических характеристиках зала (кинотеатра) (количество мест в кинотеатре, ширина экрана, формат звуковой системы, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы, тип системы тифлокомментария, имеющийся в кинотеатре).

6.4.5. до приобретения посетителем билета обеспечить предоставление полной и достоверной информации:

- о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей, и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» категории информационной продукции;

- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на экране;

- о ценах на билеты;
- о расположении мест в кинозале;
- о времени начала и продолжительности сеанса;
- о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;
- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

6.4.6. информировать посетителей о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильма, путем размещения соответствующей информации в зоне кассового обслуживания кинозала.

6.4.7. осуществлять показ фильма независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

6.5. Посетители Учреждения имеют право:

6.5.1. на безопасный доступ к услугам кинообслуживания;

6.5.2. на качественный кинопоказ;

6.5.3. на получение полной и достоверной информации об услугах, предоставляемых Учреждением, в том числе дополнительных услугах, о действующей скидках и льготах и получать информацию о репертуаре;

6.5.4. получать информацию о путях экстренной эвакуации в случае возникновения чрезвычайной ситуации;

6.5.5. вносить свои предложения в Книгу отзывов и предложений;

6.5.6. обращаться с претензиями (обращениями) по вопросам реализации услуг к администрации Учреждения;

6.5.7. на возмещение стоимости купленного билета в случае:

- если услуга по показу фильма не была оказана Учреждением;

- если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления;

6.6. Посетители обязаны:

6.6.1. соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и нормы общественного поведения в Учреждении и на прилегающей территории;

6.6.2. бережно относиться к имуществу Учреждения, не допускать его порчи;

6.6.3. при входе в кинозал Учреждения для просмотра киносеанса предъявлять билет контролеру;

6.6.4. сохранять билет до окончания сеанса кинофильма;

6.6.5. в случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью посетителей и работников Учреждения, а также способных причинить вред имуществу Учреждения, немедленно сообщить об этом сотруднику Учреждения, находящемуся поблизости;

6.6.6. в случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории Учреждения немедленно сообщить об этом сотруднику Учреждения, находящемуся поблизости и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении этих предметов;

6.6.7. в случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращаться за помощью к работникам Учреждения и не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно;

6.6.8. в периоды действующих ограничений выполнять установленные требования.

6.7. Посетителю Учреждения запрещается:

- находиться на территории Учреждения в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения;

- курить и распивать спиртные напитки в Учреждении и на территории, прилегающей к Учреждению;

- проносить на территорию Учреждения едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки, любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, стеклянную тару, а также отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
- находиться в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале;
- категорически запрещается прикасаться к экрану в кинозале;
- посещать Учреждение с животными, кроме собаки-поводыря, имеющей все подтверждающие документы, установленного образца;
- проносить в кинозал фото- и видеоаппаратуру, пользоваться любой записывающей аппаратурой;
- осуществлять в кинозале фото-, кино-, видео- и аудиосъемку;
- проходить на киносеанс по билету, на котором указаны дата и время начала киносеанса, не соответствующие дате и времени начала сеанса, проходящего в тот момент в кинозале Учреждения;
- шуметь во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовой эффект и мешающие зрителям;
- во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим;
- умышленно портить или уничтожать имущество Учреждения;
- передвигаться внутри Учреждения на роликовых коньках и других аналогичных спортивных транспортных средствах;
- осуществлять любую агитационную и общественно-политическую деятельность на территории Учреждения, не согласованную с администрацией Учреждения;
- нарушать настоящие правила посещения.

7 Ответственность за нарушение настоящих Правил

7.1. В случае нарушения посетителем Учреждения общественного порядка и/или настоящих Правил, Учреждение вправе не допустить такого посетителя на просмотр кинофильма и отказать посетителю в предоставлении услуг.

7.2. За нарушение посетителем настоящих Правил, повлекшее Причинение ущерба имуществу Учреждения, посетитель имущественную ответственность в размере и порядке, установленными действующим законодательством Российской Федерации. В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ.